

ÍNDICE

PARTE I INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS

1. Introducción y estructuración del curso	1
1.1. Objetivo del curso	3
1.2. Estructuración del curso	6
2. Concepto y medida de la productividad: Sistema Bedaux.....	9
2.1. Unidades de medida de la productividad.....	11
2.2. Sistemas de medición de tiempos	13
2.3. Sistemas Bedaux	15
2.4. Concepto de actividad.....	17
3. Conveniencia del control de la productividad	25
4. Conveniencia de los sistemas de incentivos	29
5. Introducción a la Teoría de Medición del Despilfarro.....	31
5.1. Despilfarro por bajo desempeño: Cálculo del coeficiente C_{act}	36
5.2. Despilfarro por fallos de gestión-incidencias: Cálculo del coeficiente C_g	38
5.3. Ejemplo de cálculo de C_{dF}	39

PARTE II CONTROL DE LA PRODUCTIVIDAD

6. Control de la productividad.....	47
6.1. ¿Qué es el control de la productividad?	48
6.2. Datos necesarios para el control de la productividad.....	51
6.3. Partes de trabajo	52
6.4. Ejemplos de partes de trabajo	54
6.5. Cálculo de la productividad	63

6.6. Ejemplos de cálculo de la productividad.....	64
6.7. Cálculo de productividad en trabajos limitados	72
6.8. OEE: Cálculo de la productividad en trabajos con máquinas.....	74
6.8.1. Disponibilidad.....	76
6.8.2. Rendimiento	77
6.8.3. Calidad.....	78
6.8.4. Resultados del OEE.....	80
6.8.5. ¿Cómo utilizar el OEE?	81
6.8.6. Analogías entre el OEE y el CdF	82
6.9. Evaluación de la productividad de los mandos intermedios	83
7. Implantación del control de la productividad	93
7.1. Aspectos legales.....	94
7.2. Esquema de implantación del control de la productividad	111
7.3. Manual del control de la Productividad.....	113
7.4. Primeros efectos del control de la productividad	116
7.5. Posibles escenarios tras las implantación	122
 PARTE III SISTEMAS DE INCENTIVOS 	
8. Sistemas de incentivos	127
8.1. Concepto de incentivo en el entorno productivo	129
8.2. Cálculo de incentivo.....	130
8.3. Cálculo de incentivo para trabajo limitado	133
8.4. Evaluación de la rentabilidad del incentivo.....	139
9. Características, implantación y mantenimiento de un sistema de incentivos.....	143
9.1. Características de un sistema de incentivos	144
9.2. Implantación de un sistema de incentivos.....	149
9.2.1. Matices de una implantación.....	155

9.3. Mantenimiento de un sistema de incentivos.....	159
9.3.1. <i>Causas del cambio de un sistema de incentivos</i>	160
9.4. El manual del sistema de incentivos.....	162
10. Ejemplos de control de la productividad y sistemas de incentivos.....	165
Anexo I - Curva de aprendizaje	177
1. Curva de aprendizaje. Definición. Conceptos. Tipos	178
2. Cálculo de la curva de aprendizaje.....	180
2.1. <i>Método aritmético</i>	180
2.2. <i>Método logarítmico</i>	182
2.3. <i>Estimación del porcentaje de aprendizaje</i>	182
2.4. <i>Causas de la curva de experiencia</i>	183
2.5. <i>¿Cuánto dura el aprendizaje?</i>	184
2.6. <i>Para la mejora del aprendizaje individual</i>	184
2.7. <i>El factor de olvido</i>	185
2.8. <i>Conceptos técnicos de la curva de aprendizaje</i>	186
Anexo II - Suplementos de descanso	191
Anexo III - Bibliografía recomendada y cursos de la colección.....	201
Bibliografía recomendada	202
Libros de la colección.....	202
Cursos.....	202