

# ÍNDICE

<b>1. Introducción a la reducción del despilfarro .....</b>	<b>1</b>
1.1. Introducción.....	2
1.2. Historia del estudio científico del trabajo.....	4
1.3. ¿Por qué la productividad? La productividad no es opcional .....	10
1.4. Definiciones.....	17
1.5. Estructura y guía del libro.....	20
<b>2. La teoría de la medición del despilfarro.....</b>	<b>27</b>
2.1. Introducción y definición.....	28
2.2. Despilfarro en el diseño del trabajo .....	37
2.2.1. <i>Despilfarro en el método de trabajo</i> .....	40
2.2.2. <i>Despilfarro en el proceso</i> .....	44
2.3. Despilfarro en la fabricación.....	47
2.3.1. <i>Despilfarro en fabricación por bajo desempeño</i> .....	54
2.3.2. <i>Despilfarro por fallos de gestión – incidencias</i> .....	56
2.3.3. <i>Ejemplos de cálculo del CdF</i> .....	57
2.4. Todos los coeficientes de despilfarro: combinación y criterios de uso.....	60
2.5. La identificación del despilfarro y su reducción .....	63
2.6. La teoría de la medición del despilfarro y la comunicación .....	65
<b>3. Diagnóstico de la productividad .....</b>	<b>67</b>
3.1. Introducción. Diagnóstico de la improductividad .....	68
3.2. Informe y puntos de diagnóstico de la improductividad .....	68
3.3. Mapas del despilfarro y depósitos de mejora.....	79

3.3.1. Mapas del despilfarro del diseño del trabajo.....	80
3.3.2. Mapas del despilfarro en fabricación.....	90
3.3.3. Mapas del despilfarro total.....	91
3.4. Influencia de la productividad en los costes de producción.....	93
3.4.1. La teoría de la medición del despilfarro como herramienta de cálculo de costes .....	94
3.4.2. El CdFo para imputación de costes .....	96
3.5. La productividad, un problema humano.....	97
3.6. Proceso de solución de problemas .....	98
3.6.1. Soluciones a problemas de despilfarro en el método CdM.....	99
3.6.2. Soluciones a problemas de despilfarro en el método CdP.....	100
3.6.3. Soluciones a problemas de despilfarro en el método CdF.....	101
3.6.4. Sugerencias e ideas .....	102
3.6.5. Selección de mejoras.....	105
3.6.6. Puesta en marcha de las mejoras.....	108
<b>4. Evolución de la mejora continua y el enfoque de sistemas.....</b>	<b>111</b>
4.1. Introducción.....	112
4.2. Etapas y evolución de la mejora continua .....	114
4.3. Conceptos de sistemas y enfoques de sistemas .....	117
4.3.1. Sistemas para la mejora continua en el diseño del trabajo .....	118
4.3.2. Sistemas para la mejora continua en la fabricación.....	123
4.4. La toma de decisiones. Eventos que la activan .....	143
<b>5. Relatos prácticos para la asimilación de conceptos .....</b>	<b>151</b>
5.1. Introducción.....	152
5.2. Relatos de despilfarro en el diseño en el trabajo .....	152
5.2.1. Relatos de despilfarro en el método.....	152
5.2.2. Relatos de despilfarro en el proceso.....	159
5.3. Relatos de despilfarro en fabricación .....	171

5.3.1. *Relato de despilfarro por bajo desempeño*..... 171  
5.3.2. *Relato de despilfarro por fallos de gestión*..... 181

**Anexo I ..... 193**

Bibliografía recomendada..... 194  
Libros de la colección..... 194  
Cursos..... 194